

Tout sur les cookies

Tout sur les cookies

Que sont les cookies?

Lors de votre visite sur le site de MyParcel, nous utilisons des cookies qui sont conservés sur votre ordinateur, téléphone ou tablette. Un cookie est un petit fichier texte qui comporte des informations qui nous permettent, par exemple, de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau notre site. Nous retenons notamment vos données d'identification et la langue que vous avez choisie. Nous pourrions ainsi mieux vous aider lors de votre prochaine visite.

En plus des cookies, nous faisons appel à d'autres technologies nous permettant de stocker et de lire des informations sur votre ordinateur, téléphone ou tablette. Nous utilisons par exemple le stockage local qui fonctionne selon le même principe que les cookies. Pour plus de simplicité, nous assimilons le stockage local aux cookies. Pour installer des cookies, nous utilisons différentes technologies, comme Javascript ou le pixel tracking.

Modifiez vos paramètres de cookies ici

Si vous préférez que nous ne conservions pas de données sur vous ou sur les paramètres de vos appareils, vous pouvez nous communiquer votre choix en haut de cette page. Attention cependant : vous devrez vous-même supprimer les cookies qui seraient déjà présents sur votre ordinateur, téléphone ou tablette. Nous ne pourrions pas le faire pour vous, mais nous expliquons ci-dessous comment faire.

Vous souhaitez supprimer les cookies?

Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer vos cookies. Pour ce faire, ouvrez votre navigateur internet (Google Chrome, Internet Explorer ou Safari, par exemple). Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin de recevoir une notification qui vous avertira de l'utilisation de cookies par un site internet. A chaque fois, vous pourrez ainsi décider de donner ou non votre autorisation. Consultez le menu « Aide » de votre navigateur pour en savoir plus.

Consultez régulièrement cette page pour connaître les derniers développements

Les textes de nos sites internet peuvent être adaptés à tout moment. Il en est de même pour notre « Déclaration en matière de cookies ». Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette Déclaration.

Pourquoi MyParcel utilise-t-elle des cookies?

Nous utilisons des cookies à différentes fins.

- Les cookies fonctionnels visent à améliorer l'expérience d'utilisation de nos sites internet.
- Les cookies analytiques nous permettent d'analyser l'utilisation de nos sites internet.
- Des recommandations de MyParcel pour vous fournir un conseil personnalisé.
- Les cookies de médias sociaux permettent le partage d'offres d'emploi ou de pages web via les médias sociaux.
- Les cookies publicitaires permettent le placement d'annonces publicitaires.

Sur cette page, nous vous informons de l'action de chaque type de cookies et des entreprises qui pourraient stocker des cookies sur votre ordinateur, téléphone ou tablette. En effet, pour certains types de cookies utilisés par MyParcel, nous avons recours à d'autres entreprises, comme Google. Dans ce cas, nous vous renvoyons au site internet de l'entreprise en question qui vous précisera l'utilisation qui est faite de l'information.

Attention: nous mettons tout en œuvre pour que la liste de ces entreprises soit la plus à jour possible. La conservation de cookies par une entreprise qui ne figurerait pas dans la liste est toutefois toujours possible. Dans ce cas, prenez contact avec [notre service client](#) (lien vers le service client) pour nous permettre d'adapter la liste en conséquence.

1. Cookies fonctionnels: pour un site internet convivial

Nous utilisons des cookies afin d'offrir l'expérience d'utilisation la plus conviviale possible sur nos sites internet. Votre accord n'est pas nécessaire pour ces cookies, car ils visent seulement un meilleur fonctionnement du site internet. Au travers de ces cookies, nous pouvons par exemple conserver vos données d'identification ou les éléments que vous avez placés dans votre panier d'achats. Nous utilisons également ces cookies pour veiller à ce que vous ne deviez pas fournir, à chaque fois, les mêmes informations lorsque vous visitez nos sites internet.

Voici les systèmes que nous utilisons afin de rendre nos sites internet plus conviviaux. Ces systèmes peuvent stocker des cookies durant votre visite sur le site.

- **Salesforce liveagent**

MyParcel utilise la fonction de messagerie instantanée de Salesforce liveagent. Cette fonction vous permet de discuter en direct avec notre service client. La [Déclaration de confidentialité](#) de liveagent vous explique quelle est l'utilisation de vos données par l'entreprise.

- **Google Tag Manager**

Google Tag Manager nous permet de collecter des données utilisées à des fins d'analyse statistique.

- **WordPress**

Avec les cookies de WordPress, nous nous assurons du bon fonctionnement de notre boutique en ligne.

- **Microsoft**

Les visites sur notre site sont distribuées sur différents serveurs grâce aux cookies de Microsoft. Nous pouvons ainsi garantir l'accessibilité totale de notre site, même lorsque celui-ci est consulté par un grand nombre de visiteurs.

- **Facebook Pixel**

Grâce aux cookies de Facebook Pixel, nous pouvons déterminer les contenus qui sont visionnés sur Facebook. La [Déclaration de confidentialité](#) de Facebook vous explique quelle est l'utilisation de vos données par l'entreprise.

2. Cookies analytiques: des cookies destinés à l'analyse de nos sites internet

Nous utilisons des cookies afin d'analyser comment les visiteurs utilisent notre site internet. Grâce aux données collectées, nous pouvons améliorer notre offre de services, nos produits et nos informations. Nous pouvons ainsi déterminer quelles sont les informations du site ou de l'application qui sont consultées et donnent ensuite lieu à un contact avec notre service client. Il nous est alors possible de corriger l'information sur le site internet afin d'éviter tout besoin d'appel du service client. Votre accord n'est pas nécessaire pour ces cookies, car ils visent seulement un meilleur fonctionnement du site internet. Les données collectées au travers de ces cookies ne sont pas partagées avec de tierces parties.

Via ces cookies, nous stockons notamment les informations suivantes:

- La durée de votre visite sur notre site internet
- L'appareil que vous utilisez (ordinateur, téléphone ou tablette, par exemple)
- La publicité qui vous a conduit sur notre site internet
- Le navigateur internet que vous utilisez

Nous pouvons également tester différents designs de notre site internet ou de notre application.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des systèmes auxquels nous avons recours pour analyser l'utilisation de nos sites internet. Ces systèmes peuvent stocker des cookies durant votre visite sur le site :

- **Adobe Analytics**

Les cookies d'Adobe Analytics nous permettent de comprendre comment vous utilisez notre site internet ou notre application et de voir quelles sont les pages que vous consultez ou sur lesquelles vous cliquez lors de votre visite.

- **Google Analytics**

Les cookies de Google Analytics nous montrent quelles sont les pages que vous consultez et quels sont les liens sur lesquels vous cliquez. Google Analytics est paramétré de telle sorte que les données sont anonymisées. Nous n'utilisons pas d'autres services Google en combinaison avec les cookies de Google Analytics. La [Déclaration de confidentialité](#) de Google vous explique quelle est l'utilisation de vos données par l'entreprise.

- **Visual Website Optimizer**

Lorsque nous voulons modifier notre site internet ou notre application, nous procédons d'abord le plus souvent à un test qui nous permet de mesurer s'il y a réellement une amélioration. La version adaptée du site est donc proposée à une partie de nos visiteurs. Les cookies de Visual Website Optimizer veillent à ce que vous consultiez toujours la même version du site.

- **Hotjar**

Grâce aux cookies de Hotjar, nous enregistrons de manière anonyme le comportement des visiteurs sur notre site internet, et notamment les mouvements de souris, le défilement et les clics.

- **Smartlook**

Grâce aux cookies de Smartlook, nous enregistrons de manière anonyme le comportement des visiteurs sur notre site internet, et notamment les mouvements de souris, le défilement et les clics.

- **NewRelic**

Les cookies de NewRelic nous permettent de mesurer et d'améliorer constamment la vitesse de notre site internet.

Recommandations MyParcel: des cookies pour vous fournir un conseil personnalisé

Grâce à ces cookies, nous pouvons retenir comment vous utilisez nos sites internet. Nous pouvons ainsi vous fournir des conseils personnalisés via notre site internet, via nos applications ou par e-mail, par exemple. Ces cookies ne sont conservés que si vous nous en donnez l'autorisation.

Nous pouvons utiliser des cookies afin d'adapter le contenu de nos sites internet, de nos applications et de nos e-mails avec des informations qui vous correspondent. Pour ce faire, nous examinons par exemple les informations suivantes:

- Les pages que vous consultez.
- Ce que vous recherchez sur notre site internet.
- Les produits que vous affichez.
- L'appareil que vous utilisez pour visiter notre site.
- Les e-mails envoyés par nous que vous lisez.
- Ce sur quoi vous cliquez dans nos e-mails.

Comment définissons-nous les informations qui vous correspondent?

Nous créons des groupes d'utilisateurs qui se ressemblent. Ce procédé est appelé profilage. Les intérêts des clients professionnels sont en effet très différents de ceux des consommateurs. Nous pouvons ainsi déterminer quels sont les produits les plus adaptés à votre profil et quelles sont vos questions les plus fréquentes.

Attention: il est possible que vous continuiez à voir nos offres, même si vous ne nous avez pas donné l'autorisation de conserver des cookies. Dans ce cas, ces annonces ne vous ont toutefois pas été proposées sur base de votre comportement.

Voici les systèmes que nous utilisons afin de vous fournir des conseils personnalisés. Ces systèmes peuvent stocker des cookies durant votre visite.

- Innometrics
- Pardot
- Salesforce Marketing Cloud

4. Cookies de médias sociaux: cookies pour le partage d'offres d'emploi ou de pages web via les médias sociaux

Vous souhaitez partager une offre d'emploi ou une page web via les réseaux sociaux comme Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, LinkedIn ou Google ? C'est possible en cliquant sur le bouton du média en question qui accompagne l'offre d'emploi ou la page web. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, les réseaux sociaux concernés stockent des cookies sur votre ordinateur, téléphone ou tablette. Nous proposons donc uniquement ces boutons si vous nous en donnez l'autorisation.

A l'aide de ces cookies, les réseaux sociaux peuvent voir votre activité sur internet. La nature des cookies stockés et la durée de leur stockage par ces médias sociaux varient selon le réseau social utilisé. MyParcel n'a aucune influence en cette matière.

Nous vous conseillons de consulter les Déclarations de confidentialité de Facebook, Google, LinkedIn et Twitter.

- [Facebook](#)
- [Google](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

5. Cookies publicitaires: pour le placement d'annonces

Cookies publicitaires : pour le placement d'annonces Nous mesurons le nombre de personnes qui cliquent sur nos annonces, et qui ensuite achètent un produit ou répondent à une offre d'emploi. Les cookies publicitaires nous aident ainsi à améliorer notre marketing digital.

Attention: il est possible que vous continuiez à voir nos offres, même si vous ne nous avez pas donné l'autorisation de conserver des cookies. Dans ce cas, ces annonces ne vous ont toutefois pas été proposées sur base de votre comportement.

Vous trouverez ci-dessous la liste des entreprises pour lesquelles nous pouvons stocker des cookies publicitaires. Nous pouvons également conserver des cookies publicitaires qui ne figureraient pas encore sur cette liste.

- [DoubleClick](#) (van Google)
- [Google Adwords](#)
- [Google Dynamic Retargeting](#)
- [TradeDoublor](#)
- [TradeTracker](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

Consultez les Déclarations de confidentialité de ces entreprises pour connaître les données vous concernant traitées par elles. Ces Déclarations sont régulièrement sujettes à modification.

